

MANDY GONIN

SECRÉTAIRE MÉDICALE

88 chemin de la Tour • 05200 Crots • 06 58 70 27 20 • cernotmandy@gmail.com

PROFIL

Secrétaire médicale diplômée, organisée et à l'aise dans la relation avec les patients et usagers. Expérience de l'accueil téléphonique, du suivi de dossiers et du milieu hospitalier. Recherche un CDI à temps plein, avec intérêt particulier pour le télétravail.

COMPÉTENCES

- Accueil téléphonique & relation patients
- Gestion et suivi de dossiers
- Priorisation & relances
- Saisie et traitement des e-mails
- Confidentialité & discrétion
- Organisation & autonomie

OUTILS

- Word - bonne maîtrise
- Outlook • Teams • Gmail
- Excel - notions
- Aisance avec les outils numériques

FORMATION

2026

Secrétaire médicale - diplôme obtenu

Adon Formation

2006 - 2007

BEP Sanitaire et Social

EXPÉRIENCES CLÉS

GEODIS - Gestionnaire service client

09/2024 - 30/11/2024

- Gestion d'un volume important d'appels entrants : suivi des livraisons, renseignements et recherche de colis.
- Devis, estimation des coûts et organisation des transports.
- Gestion des réclamations et dossiers prioritaires avec relance systématique sous 48 h.
- Saisie informatique, traitement quotidien des e-mails et coordination avec transporteurs et autres agences GEODIS.

La Poste - Responsable accueil espace professionnel

05/2023 - 08/2024

- Accueil et accompagnement d'une clientèle professionnelle.
- Gestion des demandes, orientation et qualité de service.

Ax'hom - Secrétariat notarial (intérim)

02/2022 - 06/2022

- Accueil, tâches de secrétariat et gestion administrative en environnement exigeant et confidentiel.

ASHQ - Maison de retraite, Embrun

11/2020 - 12/2021

- Expérience auprès des résidents et des équipes soignantes ; respect des protocoles, de la discrétion et de la confidentialité.

Maternité, Avignon - ASHQ faisant fonction

10/2009 - 10/2010

- Expérience en environnement hospitalier au contact des patientes, nouveau-nés et équipes de soins.

AUTRES EXPÉRIENCES

- Vendeuse en boulangerie - Embrun (09/2022 - 02/2023)
- Vendeuse en boulangerie - Les Orres (12/2019 - 08/2020)
- Gérante de restaurant - Vars (12/2017 - 11/2019)
- Vendeuse - Weldom, Embrun (05/2014 - 07/2016)
- Vendeuse - Fromages et Traditions, Crots (12/2013 - 04/2014)
- ASHQ - Maison de retraite de Maillane (02/2012 - 04/2013)
- Secrétaire / comptabilité / devis - entreprise d'égavage (10/2010 - 01/2012)