

## Organisation du service de garde médicale des médecins de famille du Haut-Valais (HANOW)

### a) Pour des renseignements médicaux et en cas d'urgence non vitale, appelez

- durant la journée : votre médecin de famille
- la nuit et durant le week-end : tél. **0900 144 033** (Fr 0.50/appel + Fr 2.00/min., plafonné à Fr 30.50, tarif d'appel depuis le réseau fixe)

### b) Pour les urgences pédiatriques appelez

- tél. **0900 144 027** (Fr 0.50 par appel + Fr 2.00 par minute, plafonné à Fr 30.50, tarif d'appel depuis le réseau fixe)

### c) Cabinet médical d'urgences des médecins de famille (HANOW)

#### Centre hospitalier du Haut-Valais, site de Viège (entrée des urgences)

en cas d'urgence, nous vous prenons en charge sans rendez-vous aux horaires suivants :

- du lundi au vendredi : 17h30 – 21h00
- samedi, dimanche, jours fériés : 09h00 – 21h00
- à partir de 21h00 : prise en charge par le service d'urgences du centre hospitalier du Haut-Valais, site de Viège

### d) Service médical pour des visites à domicile

pour les patients qui ne sont pas transportables : tél. **0900 144 033** (Fr 0.50/appel + Fr 2.00/min., plafonné à Fr 30.50, tarif d'appel depuis le réseau fixe)

Groupement des médecins  
du Haut-Valais (OWAeG)

Centre hospitalier du Haut-Valais  
Direction

---

## Organisation des hausärztlichen Notfalldienstes im Oberwallis (HANOW)

### a) Für ärztliche Auskünfte und bei nicht lebensbedrohlichen Notfällen telefonieren Sie

- Tagsüber: Ihrer Hausärztin / Ihrem Hausarzt
- Nachts und an Wochenenden: Tel.-Nr. **0900 144 033** (Fr. 0.50/Anruf + Fr. 2.00/Min., Höchstbetrag Fr. 30.50, ab Festnetz)

### b) Für Kindernotfällen telefonieren Sie

- Tel.-Nr. **0900 144 027** (Fr. 0.50 pro Anruf + Fr. 2.00 pro Minute, Plafonierung Fr. 30.50, ab Festnetz)

### c) Hausärztliche Notfallpraxis Oberwallis (HANOW)

#### Spitalzentrum Oberwallis, Standort Visp (Eingang Notfall)

Wir betreuen Sie im Notfall während folgender Zeiten direkt, ohne Voranmeldung:

- Montag bis Freitag: 17.30 – 21.00 Uhr
- Samstag, Sonntag, Feiertage: 09.00 – 21.00 Uhr
- Ab 21.00 Uhr: Übernahme der Betreuung durch die Notfallabteilung des Spitalzentrums Oberwallis Standort Visp

### d) Ärztlicher Hintergrunddienst für Hausbesuche

für nicht transportfähige Patienten: Tel.-Nr. **0900 144 033** (Fr. 0.50/Anruf + Fr. 2.00/Min., Höchstbetrag Fr. 30.50, ab Festnetz)

Oberwalliser  
Ärztegesellschaft (OWAeG)

Spitalzentrum Oberwallis  
Direktion