



SMVS / VSÄG
Société Médicale du Valais
Walliser Ärztesgesellschaft

OCVS organisation cantonale
valaisanne des secours
kantonale walliser
rettungsorganisation **KWRO** 144



INFORMATIONS POUR LES PATIENTS consultations en cas d'urgences

Valais romand, région de Sierre,
suite à la fermeture des urgences à l'hôpital de Sierre

En cas d'urgence vitale : composez le 144.
(nécessitant l'arrivée d'une ambulance rapidement)

En cas de contact médical urgent,
mais ne nécessitant pas une intervention immédiate au contact du patient :

1. **contactez en premier lieu votre médecin de famille** ou son remplaçant pendant les heures ouvrables ;
2. **en dehors de ces horaires**, l'accès aux soins médicaux peut se faire via le no de tél. 0900 144 033 (Fr 0.50 par appel + Fr 2.00 par minute) ; un triage médical, avec soit un conseil médical, soit une orientation vers le médecin de garde de la région, les structures de garde adaptées ou les urgences, est effectué les week-ends et jours fériés 24h/24 et la nuit les jours ouvrables de 19h00 à 07h00 par un médecin ;
3. pour la région de **Sierre**, une « **permanence médico-chirurgicale** » sera fonctionnelle pour des consultations ambulatoires sans rendez-vous à l'hôpital de Sierre de 09h00 à 18h00 et uniquement les jours ouvrables.

PATIENTENINFORMATION Medizinische Notfälle

Mittelwallis, Region Siders

Situation aufgrund der Schliessung der Notfallstation im Spital Siders

Bei lebensbedrohlichen Notfällen: Rufen Sie die Nummer 144 an.
(wenn umgehend eine Ambulanz benötigt wird)

Bei nicht lebensbedrohlichen Notfällen
ohne Notwendigkeit eines direkten ärztlichen Eingriffs:

1. **Während der Praxisöffnungszeiten:** Kontaktieren Sie Ihren **Hausarzt** oder dessen Stellvertreter.
2. **Ausserhalb der Praxisöffnungszeiten:** Rufen Sie die Leitstelle des hausärztlichen Notfalldienstes auf die Nummer 0900 144 033 an (Fr 0.50 pro Anruf + Fr 2.00 pro Minute). Hier erhalten Sie medizinischen Rat und werden bei Bedarf an den regionalen diensthabenden Arzt, eine Notfallpraxis oder eine Notfallstation weiterverwiesen. Die Leitstelle ist an Wochenenden und Feiertagen rund um die Uhr sowie an Werktagen von 19.00 bis 07.00 besetzt. In dieser Zeit werden die Anrufe von einem Arzt oder einer Ärztin entgegengenommen.
3. Im **Spital Siders** wird an Werktagen von 09.00 bis 18.00 Uhr ein **medizinisch-chirurgischer Bereitschaftsdienst** angeboten, der für ambulante Konsultationen ohne Voranmeldung in Anspruch genommen werden kann.